

## Generelle salgsbetingelser for Aura Electric AS

### 1. Definisjoner

Med selgeren menes Aura Electric AS.

Med kjøperen menes den som etter bestilling skal motta produkter eller varer i henhold avtalen.

Med avtalen menes avtalen inngått mellom selger og kjøper i henhold til disse salgsbetingelser.

### 2. Generelt

Disse salgsbetingelsene er gyldige for alle leveranser fra selgeren, med mindre ikke annen skriftlig avtale er inngått. Slik skriftlig avtale kan fremkomme som eget dokument, i selgers tilbudsdokument eller i selgers ordrebekreftelse. Punkter som ikke er nevnt i slike avvikende avtaler reguleres av disse salgsbetingelsene. Punkter som verken er nevnt i avvikende avtaler eller i dette dokumentet reguleres av NL 09 utgitt av Norsk Industri.

Disse salgsbetingelsene har høyere rang enn eventuelle bestemmelser eller opplysninger i kjøpers ordre, generelle innkjøpsvilkår eller korrespondanse.

### 3. Tilbud

Tilbud er normalt gyldig i 3 måneder. Selgerens tilbud kan korrigeres eller trekkes tilbake frem til skriftlig ordrebekreftelse fra selger er mottatt av kjøper.

### 4. Betalingsvilkår

Faktura skal betales senest påførte forfallsdato, som normalt er 20 dager etter varens utsendelse. Om kjøper ikke er i stand til å motta varen i henhold til avtalt tidspunkt, vil faktura bli utstedt som om levering har funnet sted.

Leveranser som består av flere utsendelser vil bli fakturert fortløpende.

Ved større leveranser kan selger kreve at kjøper stiller tilfredsstillende bankgaranti.

Ved overskridelse av kredittiden belastes kjøperen forsinkelsesrente i henhold til norsk lov.

### 5. Priser

Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift og er basert på skatter, avgifter, gebyrer og valutakurser som er gjeldene på tilbudsdato. Ved forandring av disse forhold eller innføring av nye offentlige skatter, avgifter eller gebyrer vil selger kunne justere prisene tilsvarende. Eventuelle kostnader til sertifisering eller klassing vil bli fakturert separat.

### 6. Emballasje

Selgers standard emballering er inkludert i prisen. Ved forsendelser som krever ekstra emballering vil kostnadene bli belastet kjøper.

### 7. Leveringsbetingelser

Leveranser skjer i henhold til EXW Kongsvinger (Incoterms 2010). Selger velger transportør med mindre kjøper ønsker å forestå frakten selv.

### 8. Salgspant

Selger har salgspant i de leverte varene inntil kjøpesummen med eventuelle tillegg er fullt ut betalt.

### 9. Leveringstid

Leveringstidspunkt skal avtales og fremkomme i selgers ordrebekreftelse.

Eventuelt behov for endring av leveringstidspunkt skal meldes den annen part så tidlig som mulig.

Selger kan kreve utsettelse av leveransen når kjøper har unnlatt å betale i henhold til avtale, unnlatt å stille avtalt sikkerhet, er insolvent eller har andre betalingsvanskeligheter, forandrer eller øker omfanget av leveransen eller ikke gitt selger tekniske eller andre nødvendige opplysninger til rett tid.

Selger kan ikke stilles til ansvar for forsinkelse av leveranse som skyldes Force Majeure eller andre hendelser utenfor selgers kontroll, for eksempel forsinkelse av eller mangler ved leveranser fra underleverandør.

### 10. Reklamasjon – Feil - Mangler

Kjøper skal inspisere varen ved mottak og eventuelle fraktskader skal påtegnes fraktbrevet. Ved feil eller mangler som er selgers ansvar skal kjøper uten ugrunnet opphold og senest 8 dager etter mottak gi melding om dette. Det er selger som avgjør på hvilken måte feil eller mangler skal utbedres. Kjøper kan ikke igangsette utbedring uten avtale med selger.

### 11. Test og idriftsettelse

Selger utfører standard slutt – og funksjonstest i hht. gjeldende normer for produktet, med mindre ikke kjøper gir retningslinjer til utvidet test. Kjøper kan fritt delta under test.

Med mindre annet er avtalt, er det kjøper som har ansvar for innsjauing, montasje og driftsettelse av produktet på brukerstedet og dets endelige funksjonalitet. Mindre opprettinger og korreksjoner må påregnes under driftsettelse for kjøpers regning.

### 12. Garanti

Garantitiden er 12 måneder regnet fra salgstidspunktet. Transport, lagring, installasjon, drift og vedlikehold må være i henhold til selger sine retningslinjer for at garantien kan gjøres gjeldene. Selgers ansvar er begrenset til transportskader oppstått før levering, samt mangler som skyldes fabrikkasjons- og materialfeil. I tilfelle av reklamasjonsberettigede mangler er selgerens ansvar

begrenset til å foreta gratis reparasjon og utskifting av defekte deler på sitt verksted. Forsendelse til og fra selgeren foregår for kjøperens regning og risiko.

Hvis slik reparasjon utføres hos kjøperen, belastes reiseomkostninger, overnatting og diett basert på selgerens gjeldende satser. Ved eventuelle skader og mangler skal selger gis rimelig frist til å sette utstyret i foreskrevet stand. Kjøperens reklamasjonsrett faller bort hvis det er gjort inngrep i varen uten selgerens samtykke, hvis skade oppstår som følge av ukyndig eller feilaktig behandling eller mangelfullt vedlikehold.

Utover det som her er fastsatt fraskriver selger seg ethvert ansvar i forbindelse med eventuelle feil eller mangler ved varen, herunder skade eller tap som direkte eller indirekte måtte bli forvoldt som følge av feil eller mangler ved varen og eventuelle andre følgeskader, dog slik at selger ikke fraskriver seg ansvar for skade som omfattes av lov om produktansvar.

Garantien dekker ikke:

1: Periodisk vedlikehold, reparasjoner og utskifting av utstyr som kan betegnes som forbruk ved normal drift.

2: Oppgraderinger og utskiftninger utført av andre enn selger eller selgers representant.

3: Skader eller defekter oppstått på grunn av feil bruk, feil lagring, ulykker, dårlig ventilasjon, feilaktig transport, feil montasje på anleggsplassen som ikke er utført av selger, manglende service og vedlikehold, service og vedlikehold utført av ukvalifisert personell og andre forhold som kommer under kategorien force majeure.

Garantien opphører i sin helhet ved forhold som nevnt i pkt. 12.3

### **13. Retur - Kanselering**

Retur av varer kan kun skje etter avtale med selger og gjelder kun standardprodukter i uåpnet emballasje. Returomkostninger dekkes av kjøper. Returnert vare vil bli kreditert med fratrukket av 25 % av fakturaverdien. Bearbejdede varer kan ikke returneres. Ved kanselering av større leveranser vil selger fakturere kanseleringsgebyr utmålt i forhold til graden av leveransens ferdigstillelse og selgers påførte kostnader.

### **14. Ansvarsbegrensning**

Dersom selgeren har produsert varer i henhold til kjøperens spesifikasjoner eller anvisninger, skal selgeren holdes fri for erstatningskrav ved eventuelle tap, skader, feil eller mangler ved varen eller som varen er skyld i, med årsak i disse beskrivelsene eller anvisningene.

Selgers ansvar begrenser seg til å omfatte produktet. Således kan selger ikke stilles til ansvar for følgeskader som oppstår ved feil med produktet.

Selgers samlede ansvar begrenses under enhver omstendighet til produktets salgssum.

### **15. Force majeure**

Som eksempler, men ikke begrenset til, på slike ekstraordinære hendelser utenfor en parts kontroll kan nevnes krig, opprør, blokade, naturkatastrofer, streik og lock-out, importrestriksjoner, hyperinflasjon, ran og innbrudd.

### **16. Tvister**

Eventuelle tvister om forståelsen av denne kontrakt skal søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn for voldgift. Tvistemål skal avgjøres etter norsk rett. Verneting er Glåmdal Tingrett.